



**GĚRENS**

ESCUELA DE  
POSTGRADO

Taller :

# **GESTIÓN DE KPI'S EN PLANEAMIENTO DE MINA**

---

Fortalecer la cultura de medición aplicando las mejores prácticas del sector

# GESTIÓN DE KPI'S EN PLANEAMIENTO DE MINA

## PRESENTACIÓN

Durante el 2016, GERENS realizó una investigación con el objeto de conocer los retos y las mejores prácticas aplicadas en el planeamiento de operaciones mineras, principalmente en operaciones de gran escala en nuestro país.

Se identificaron los retos del planeamiento de mina a corto, mediano y largo plazo. Si bien son procesos integrados, cada uno de ellos enfrenta una problemática distinta y emplea diferentes KPI's y diferentes mecanismos de retroalimentación y control para reducir la diferencia entre lo planeado y lo ejecutado. Se determinó que es preciso perfeccionar las competencias de los profesionales para construir indicadores de insumo, de proceso y de resultado, así como para la aplicación de nuevas técnicas para motivar acciones que generen el cumplimiento del plan.

Estos resultados han sido la base para delinear los objetivos y los contenidos del presente taller, que busca expandir una cultura de medición que contribuya a una óptima gestión de las empresas mineras.

## OBJETIVOS:

Al final del Taller los participantes:

- Habrán mejorado sus competencias para definir, medir y administrar indicadores:
  - Conocerán los conceptos más importantes acerca de un sistema de medición del desempeño basado en indicadores en el contexto de una operación minera.
  - Podrán formular y aplicar indicadores de insumo, indicadores de proceso e indicadores de resultado para el planeamiento de mina de corto plazo, mediano plazo y largo plazo.
  - Podrán aplicar métodos innovadores y eficaces de retroalimentación empleando KPI's para motivar en los operadores acciones que generen resultados.
- Podrán facilitar el proceso de formulación de indicadores para los objetivos e iniciativas que desarrolla el área de planeamiento de mina y los que están asociados al seguimiento que deben realizar sobre el desempeño de otras áreas en las operaciones:
  - La propuesta de valor de planeamiento mina (de corto, mediano y largo plazo).
  - Cinco pasos para la construcción de indicadores de alta efectividad.
  - Matriz de productos y clientes del planeamiento de mina.
- Estarán en mejores condiciones de contribuir al fortalecimiento de una cultura de medición y accountability en su área de trabajo y la empresa.

## METODOLOGÍA:

El Taller tiene un énfasis aplicativo, donde se busca combinar breves sesiones para definir los conceptos fundamentales, con espacios para desarrollar ejercicios aplicativos donde los participantes emplearán paso a paso lo aprendido, presentando y discutiendo los resultados.

Se busca crear sinergias a partir de la combinación de la experiencia y conocimiento técnico del equipo de profesionales de su empresa, con los conocimientos metodológicos y experiencia en la gestión de indicadores del equipo de especialistas en GERENS.



# CONTENIDO DEL TALLER

## ETAPA 1

### CONCEPTOS Y PREMISAS SOBRE KPIS Y SISTEMAS DE MEDICIÓN PARA LA GESTIÓN

- Marco para la determinación de indicadores en operaciones mineras.
- El concepto de KPI, la estrategia, la gestión de las operaciones y su relación con el sistema de medición de indicadores.
- Definición de objetivos por niveles organizacionales.

Ejercicio grupal y discusión de la situación en el área y la empresa.

## ETAPA 2

### EL PROCESO DE CONSTRUCCIÓN DE INDICADORES

- Características, categorías y tipos de indicadores.
- Tipos de indicadores: de procesos, de insumo, de resultado, trazadores.
- Pasos para construir indicadores.
- Afinamiento de la formulación de objetivos. Reglas y errores frecuentes.
- Formulación de indicadores alternativos para el área de Planeamiento. Guías y errores frecuentes.
- Selección de indicadores.

Workshop aplicativo: construcción de indicadores para los objetivos o programas bajo la responsabilidad del área de Planeamiento en la operación.

## ETAPA 3

### INDICADORES PARA EL MONITOREO DE LA GESTIÓN

- Indicadores y metas con base a los procesos internos para la gestión de las operaciones: mina, planta, mantenimiento, etc.
- Indicadores y metas en la dimensión financiera, o con base a los grupos de interés para la gestión de la operación minera.
- Indicadores y metas con base en el crecimiento y aprendizaje en la organización.

Workshop aplicativo: formulación de indicadores y metas para el monitoreo de la Superintendencia de Planeamiento.

APLICACIÓN “ON THE JOB”: Como un módulo adicional, GERENS ofrece la posibilidad de que al final del Taller se formen equipos y que se encargue a dichos equipos realizar un trabajo aplicativo que sea de interés para la empresa. Dicho trabajo será enviado por los participantes al profesor para su revisión, feedback y asesoría correspondiente.

# FACILITADOR

---



## ARMANDO GALLEGOS

Ph. D. en Management por la Universidad de Texas en Austin, EE.UU.; MBA por la Southern Methodist University, Texas, EE.UU.; economista por la Universidad del Pacífico; consultor y expositor internacional en gerencia estratégica y organización. Experiencia como consultor en el sector minero. Profesor principal de la Escuela de Postgrado GERENS.

---

**GERENS**  
ESCUELA DE  
POSTGRADO

## Educación CORPORATIVA

---

- Este Taller se ofrece de forma corporativa.
- Tiene una duración de 16 horas. El lugar, fechas y formato de clases pueden adaptarse a las necesidades de cada empresa.

### ¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO?

- Ejecutivos y profesionales de las áreas de planeamiento de mina, control de la gestión, gestión de operaciones, entre otras.
- Directivos, funcionarios y profesionales de empresas mineras, que requieran contar con conocimientos y herramientas para fortalecer la cultura de medición y accountability en las Unidades Mineras.

**GERENS** | ESCUELA DE  
POSTGRADO

**Central Telefónica:** (511) 702-9800 opción 1  
Av. Primavera 1050 piso 3, Urb. Chacarilla del  
Estanque, Surco Lima - Perú  
informes@gerens.pe