

**GĚRENS**  
ESCUELA DE  
POSTGRADO

 [gerens.pe](http://gerens.pe)

PROGRAMA

# Habilidades Personales



Competencias personales y cultura  
emocional para **generar valor**

Inicio de clases:  
[ 27 de abril de 2018 ]

En los años recientes, diversos sectores económicos han experimentado un alto crecimiento y han atraído inversiones extranjeras. Esto a su vez generado un mercado laboral dinámico y cambiante, trayendo consigo múltiples oportunidades para sus profesionales. Estos sectores, minería, construcción, manufacturas, servicios, son cada vez más complejos y exigen de los profesionales que allí laboran la capacidad de enfrentar grandes retos.

Para dotar a los profesionales con las competencias requeridas hace falta que tanto los directivos como los trabajadores que les reportan, desarrollen habilidades personales que les permitan alcanzar altos niveles de desempeño. Entre dichas habilidades se encuentran la efectividad personal, el control de las emociones, la capacidad de negociar y desarrollar conversaciones constructivas, la comunicación eficaz, entre otras.



## PROGRAMA

# Habilidades Personales

Competencias personales y cultura emocional para **generar valor**

## OBJETIVO

A través de este programa se busca desarrollar y fortalecer las habilidades personales de los participantes y el manejo de su inteligencia emocional para mejorar el desempeño de las empresas mineras, energéticas, manufactureras y afines.

## BENEFICIOS

- Desarrollar habilidades para gestionar acertadamente su inteligencia emocional
- Conocer cómo llevar a cabo conversaciones constructivas
- Desarrollar competencias que le permitan gestionar con mayor eficacia la ejecución de más tareas en menor tiempo.
- Conocer cómo desarrollar y manejar su "marca personal"
- Desarrollar o fortalecer competencias para la gestión de conflictos y negociaciones
- Aprovechar los conocimientos y experiencia de los expositores

## METODOLOGÍA

- La metodología del DHAPER está basada en la persona, demanda del participante una actitud abierta para trabajar en sí mismo. Se desarrollan dinámicas lúdicas que facilitan el proceso de autoexploración del ser interior y el redescubrimiento de las propias potencialidades.
- Para profundizar en la práctica de habilidades de relación con los demás, se brindan herramientas y se vivencian situaciones que potencian la inteligencia emocional, la sensibilidad para la escucha activa, la asertividad, la capacidad de comunicación, así como el ejercicio del liderazgo y la mejora de la capacidad de negociación.

## DIRIGIDO A

- A ejecutivos y profesionales que estén en la línea de desarrollo ejecutivo en su organización y tengan interés en desarrollar o fortalecer su inteligencia emocional y competencias para optimizar la calidad y oportunidad de la toma de decisiones.
- A profesionales de empresas contratistas, proveedoras y consultores independientes, que deseen fortalecer sus competencias de toma de decisiones a través del manejo emocional y herramientas de desarrollo directivo.

## PROGRAMA

### EFFECTIVIDAD PERSONAL Y TIME MANAGEMENT

Proporciona a los participantes una serie de pautas que les permiten optimizar el uso de su tiempo y manejar prioridades en su trabajo. Se brinda herramientas para mejorar la efectividad personal y alinear los objetivos personales con los de la empresa.

### GESTIÓN DEL CAMBIO PERSONAL

La gestión del **"cambio personal"** es una dinámica que permite a nivel personal trabajar en la reducción a la resistencia al cambio y para generar enfoques proactivos y resilientes frente a las nuevas demandas.

### TÉCNICAS DE PRESENTACIÓN EN PÚBLICO

Orientado a desarrollar presentaciones efectivas que proyecten no solo la imagen del expositor, sino también transmitan los contenidos claves para el público, logrando de esta manera una más efectiva comunicación.

### INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS NEGOCIOS

Proporciona herramientas para fortalecer la capacidad de manejar las emociones para relacionarse más efectivamente con los demás.

### CONVERSACIÓN CONSTRUCTIVA

Desarrolla en los participantes la habilidad de relacionarse mejor con sus colaboradores para enfrentar problemas, mejorar el desempeño o apoyarlos en el desarrollo de habilidades y en perfilar sus líneas de carrera futura.

### CREATIVIDAD E INNOVACIÓN

Ofrece nuevos ángulos para despertar y desarrollar el genio creativo personal y así resolver problemas y generar ideas innovadoras en las organizaciones.

### LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO

Se abordan los diferentes tipos y facetas del liderazgo. Se busca mejorar la capacidad de liderazgo y de influencia de los profesionales, ya que un liderazgo más efectivo facilita el logro de los objetivos de la organización. Se fortalece la capacidad de lograr relaciones constructivas en los equipos de trabajo.

### NEGOCIACIONES Y MANEJO DE CONFLICTOS

La mayoría de emprendimientos en la organización constituyen una negociación, que se facilita cuando entendemos la naturaleza de ésta, las estrategias y técnicas para lograr acuerdos ganar-ganar, donde en vez de conflictos se generan sinergias.

### MARCA PERSONAL

Se emplean herramientas para mejorar la percepción del valor profesional que uno aporta a la organización. Como cada profesional es percibido con un valor diferente en la organización, a mayor valor, mayor credibilidad y confianza.

## PROFESORES

### Ana Rosa Adaniya

Ph.D. en Management, Universidad de Texas en Austin. Magíster en Administración, ESAN. Directora de GERENS. Profesora principal en estrategia y recursos humanos. Experiencia docente en importantes empresas y organizaciones, tales como Yanacocha, Anglo American, Antamina, Milpo, Refinería de Cajamarquilla, Sab Miller Latinoamérica, Barrick, Panamerican Silver, Minera Argentum, Cosapi, Firth, Calidda, Creditex, Ministerio de Energía y Minas.

### Andrés Fernandini

Máster Dirección Estratégica del Factor Humano, UPC (Perú) y EOI (España). Licenciado en Psicología, PUCP. Diplomado de Estudios en Consejería, Universidad Antonio Ruiz de Montoya. Ha sido subgerente adjunto de la División de Gestión y Desarrollo Humano del BCP. Consultor y facilitador en temas de desarrollo organizacional, formación de equipos y gestión de personas.

### Tomy Drazenovic

Psicólogo por George Mason University, Estados Unidos. Gerente General de Dimensión Desarrollo. Especialista en el desarrollo integral de las personas en las organizaciones. Trabaja en formación de equipos, comunicación y creatividad. Experiencia en empresas de los sectores minería, manufactura, entre otros.

### Pedro Mendo

Magíster en Administración, ESAN. Licenciado en Ciencias con mención en Química, PUCP. Especialización en Ingeniería Industrial, PUCP. Experiencia gerencial en Microsoft, United Distillers, Celima - Trebol, Silver 925 Golf, Dentikids y Gerens. Profesor de GERENS. Experto en efectividad personal y time management. Experiencia docente en empresas mineras, tales como: Yanacocha, Antamina, Cerro Verde, Pan American Silver y Hochschule. .

### Alexis Ravello

MBA en Dirección Estratégica. Coach Sistémico en proceso de certificación y especialización en Recursos Humanos. Amplia experiencia en posiciones gerenciales de gestión humana y dirección de equipos complejos y multidisciplinarios, Ha sido Gerente Corporativo de RRHH de la multinacional europea ABB.

### Arnaldo Rivera

Máster en Dirección Estratégica de Empresas, Centrum. Gerente de Capital Humano en Procesos MC Perú. Amplia experiencia en la gestión integral de personas y en negociaciones. Capacitador distinguido por el BCP. Docente universitario a nivel de postgrado.

## DURACIÓN Y HORARIO

<b>Fechas:</b>	27 de abril al 07 de julio 2018
<b>Duración:</b>	54 horas
<b>Frecuencia:</b>	quincenal
<b>Horario:</b>	viernes, de 5:30 p.m. - 9:50 p.m. sábado, de 8:30 a.m. - 1:45 p.m.
<b>Lugar:</b>	Edificio Gerens o local equivalente

